



Algemene Voorwaarden Kleur Keramiek

Kleur Keramiek streeft naar een zo actueel mogelijke website. Mocht de informatie van of de inhoud op <https://www.kleurkeramiek.com> onvolledig en/of onjuist zijn, dan kan ik daarvoor geen aansprakelijkheid aanvaarden.

Aanmelden/inschrijven

Aanmelding geschiedt via het sturen van een e-mail naar info@kleurkeramiek.com of het invullen van het contactformulier op de website. Geef duidelijk aan voor welke cursus/workshop je wilt opgeven en op welke datum. Vermeld je **naam, e-mail adres, telefoonnummer** en je draaiervaring (bij een decoratie workshop of je een handvormer of draaier bent).

1. De workshops of cursussen gaan van start bij voldoende aanmeldingen.
2. Bij inschrijving gaat de deelnemer akkoord met de algemene voorwaarden zoals hier beschreven.

Volle cursussen en wachtlijst

Wanneer je je inschrijft voor een cursus die volgeboekt blijkt te zijn, wordt je op een wachtlijst geplaatst. Komt er een plaats vrij of organiseer ik een extra groep, dan neem ik contact met je op.

Betaling

1. Na je inschrijving ontvang je z.s.m. via de mail de informatie over de inhoud van de cursus/workshop, de lestijden/ data en de betaling.
2. Je inschrijving voor een workshop/cursus is pas definitief na ontvangst van het **totale bedrag**. De betaling ontvang ik graag **binnen een week** na je aanmelding. Heb ik het niet ontvangen kan het zijn dat je plek naar iemand anders gaat.
3. De actuele prijzen van alle diensten zijn vermeld op de website <https://www.kleurkeramiek.com>

Lesuitval

Bij plotseling lesuitval zal je zo snel mogelijk via WhatsApp op de hoogte gebracht worden. Waar mogelijk zal de gemiste les op een ander moment worden gepland. Er wordt altijd gestreefd naar een voor iedereen passende oplossing. Indien niet mogelijk ontvang je het cursusgeld retour. In geen geval vindt er vergoeding plaats voor gemaakte kosten voor bijvoorbeeld geboekt hotel of reis.

Annulering

Wil je na je aanmelding annuleren dan gelden de volgende regels:

Tot een **maand** of langer voor aanvang van de cursus/workshop ontvang je het lesgeld min **€30** administratiekosten retour.

Korter dan een **maand tot 1 week** voor aanvang ontvang je **50% van het lesgeld** retour.

Bij annulering **minder dan een week** voor de cursus/workshop start of al van start is wordt er **niets** geretourneerd.

In overleg met mij kun je zelf iemand regelen om jouw plaats in te nemen, dan reken ik alleen de administratie kosten van €30,-

Annulering dient te worden gemeld via een mailtje naar info@kleurkeramiek.com met daarin je naam en cursusdatum vermeld.